



## VÝROČNÁ SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2020

	Titul, meno, priezvisko, funkcia	Podpis	Dátum schválenia
Vypracoval:	Ing. Tatiana Mesarčíková vedúca ekonomického úseku		13.01.2021
Schválil:	Ing. Štefan Šiška riaditeľ		



## Obsah

1. Úvod.....	3
2. Profil zariadenia.....	3
2.1. História zariadenia .....	3
2.2. Poskytované služby.....	3
3. Zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
3.1. Obložnosť lôžok podľa poskytovanej služby .....	4
3.2. Veková štruktúra a mobilita prijímateľov sociálnej služby .....	5
3.3.Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti .....	6
4. Jedáleň.....	6
4.1. Stravovanie cudzích stravníkov a rozvoz stravy .....	6
5.Opatrovateľská služba v domácnostiach .....	7
6. Rozbor hospodárenia .....	7
6.1. Prehľad podľa zdrojov financovania .....	7
6.2.Príjmy a výdavky.....	8
6.2.1. Príjmy.....	8
6.2.2. Bežné výdavky.....	9
6.2.3. Kapitálové výdavky.....	10
6.3. Ekonomicky oprávnené náklady .....	11
6.4. Dary a granty.....	12
7.Majetok.....	12
8.Pohľadávky .....	12
9. Zamestnanci .....	13
9.1. Štruktúra zamestnancov .....	13
9.2. Vzdelávanie zamestnancov a supervízia .....	14
10.Záver .....	14



## 1. Úvod

Domov dôchodcov je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Spišská Nová Ves s právnou subjektivitou. Výsledkami svojho hospodárenia je napojená rozpočet Mesta Spišská Nová Ves. Hospodári samostatne podľa schváleného rozpočtu, vo svojom mene nadobúda práva a povinnosti. Na svoju činnosť môže prijímať finančné a vecné dary. V roku 2010 organizácia získala certifikát kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009, ktorý v roku 2017 obhájila pre normu STN EN ISO 9001:2016.

## 2. Profil zariadenia

### 2.1. História zariadenia

Zakladacia listina Domova dôchodcov bola podpísaná a vložená do základného kameňa dňa 30.10.1981. Slávnostné otvorenie Domova dôchodcov sa uskutočnilo v decembri v roku 1986. Kapacita zariadenia bola 150 miest v dvojlôžkových a trojlôžkových izbách na troch oddeleniach. Zariadenie disponovalo s vlastnou kuchyňou, práčovňou a spoločenskými miestnosťami. Neskôr bola k hlavnej budove dostavaná administratívna budova, dielne a garáže.

Od roku 2007 prešla organizácia veľkými zmenami. Uskutočnila sa rekonštrukcia strechy a vytvorilo sa nové oddelenie s osemnástimi jednoposteľovými izbami, piatimi apartmánmi a tromi spoločenskými miestnosťami. Celková kapacita sa tak zvýšila na 175 miest. Ubytovanie je zabezpečené v jednoposteľových, dvojposteľových a trojposteľových izbách. Pre manželské páry je k dispozícii apartmán s kuchynským kútom. Jednoposteľové, dvojposteľové izby a apartmány majú k dispozícii samostatné hygienické zariadenia. V roku 2009 prešla celkovou rekonštrukciou kuchyňa a jedálenské priestory zariadenia kde sa pripravuje a vydáva celodenná strava. V roku 2012 bolo zariadenie zateplené. Od roku 2012 prebieha postupná rekonštrukcia hygienických zariadení na izbách a pôvodný nábytok na izbách je nahrádzaný novým.

Objekt zariadenia je situovaný na sídlisku Tarča, kde je výborná dostupnosť miestnej autobusovej dopravy. V okolí budovy sa nachádza veľká záhrada s množstvom stromov a zelene.

Súčasťou Domova dôchodcov od roku 2006 je aj Zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 18 miest. V roku 2011 bolo zariadenie presťahované na Brezovú ulicu. Domov dôchodcov poskytuje aj opatrovateľskú službu prijímateľom sociálnej služby v dome opatrovateľskej služby na Levočskej ulici.

### 2.2. Poskytované služby

V domove dôchodcov sa poskytujú sociálne služby v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon“) a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

**V zariadení pre seniorov ( § 35 zákona )** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Kapacita zariadenia pre seniorov je 175 miest.

**V zariadení opatrovateľskej služby ( § 36 zákona )** sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej nemožno poskytnúť

opatrovateľskú službu. Zariadenie opatrovateľskej služby je umiestnené od roku 2011 v Domove dôchodcov na Brezovej ulici a jeho kapacita je 18 miest.

**Opatrovateľská služba ( § 41 zákona )** sa poskytuje v domácnosti prijímateľa sociálnej služby ako terénna sociálna služba v pracovných dňoch, maximálne 7,5 hod. denne a to v čase od 7.00 hod. do 15.00 hod. Od roku 2017 je táto služba poskytovaná len na DOS Levočská ul.

**Jedáleň ( § 58 zákona )** poskytuje sociálnu službu formou rozvozu stravy alebo poberaní stravy do obedárov osobne. Služba je poskytovaná prijímateľom sociálnej služby, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, alebo majú ťažké zdravotné poskytnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo sú poberateľmi starobného dôchodku.

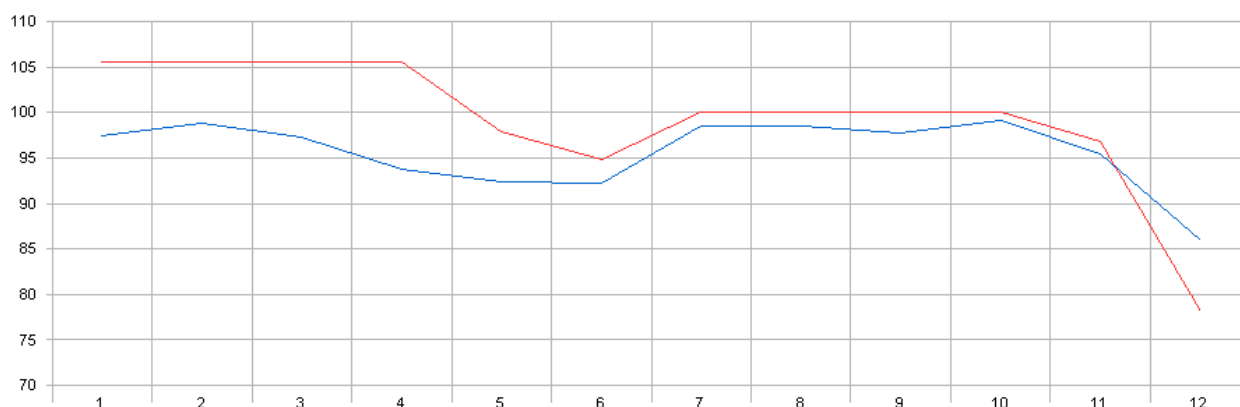
### 3. Zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby

#### 3.1. Obložnosť lôžok podľa poskytovanej služby

Zariadenie pre seniorov na Brezovej ulici má kapacitu 175 miest. Poskytuje sa tu celoročná pobytová služba. Od roku 2011 v domove dôchodcov sídli aj Zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 18 miest. Obsadenie miest podľa poskytovanej služby v jednotlivých mesiacoch poskytuje nasledovný prehľad a graf.

#### OBLOŽNOSŤ LÔŽOK ZA ROK 2020 PODĽA POSKYTOVANEJ SLUŽBY

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientov	170,61	173,03	170,13	163,97	161,58	161,50	172,39	172,45	170,97	173,39	167,10	150,39
Domov dôchodcov - kapacita	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00
Obložnosť (%)	97,49	98,88	97,22	93,70	92,33	92,29	98,51	98,54	97,70	99,08	95,49	85,94
Počet klientov	19,00	19,00	19,00	19,00	17,61	17,07	18,00	18,00	18,00	18,00	17,43	14,06
ZOS - kapacita	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
Obložnosť (%)	105,56	105,56	105,56	105,56	97,85	94,81	100,00	100,00	100,00	100,00	96,85	78,14



V roku 2020 bolo do zariadenia pre seniorov prijatých 57 prijímateľov sociálnej služby a do zariadenia opatrovateľskej služby 7 prijímateľov sociálnej služby. K 31.12.2020 bolo evidovaných 173 žiadateľov o poskytnutie týchto služieb.

### 3.2. Veková štruktúra a mobilita prijímateľov sociálnej služby

Priemerný vek k 31.12.2020 je u prijímateľov sociálnych služieb 81,1 roka. Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby nasledovná:

Vek	Počet prijímateľov ZpS	Počet prijímateľov ZOS
Do 65 rokov	2	5
Od 66 do 75 rokov	40	1
Od 76 do 85 rokov	82	8
Nad 86 rokov	51	4

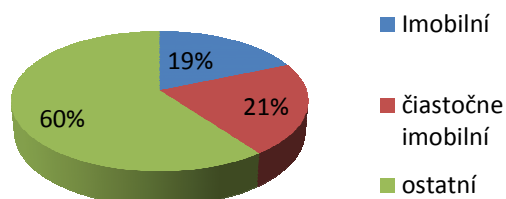
Od roku 2012 zariadenie zaznamenalo veľký nárast imobilných a čiastočne imobilných prijímateľov sociálnej služby.

Vzhľadom na tento nárast bolo potrebné prispôbovať aj ošetrovateľský a opatrovateľský personál a k 31.12.2020 v zariadení na 4 oddeleniach pracuje 8 sestier, 6 praktických sestier a 45 opatrovateľiek. Na dlhodobej PN v roku 2020 bolo 5 opatrovateľiek.

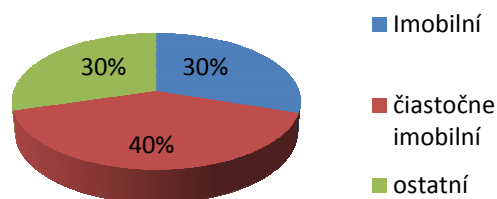
Prehľad prijímateľov SS podľa mobility poskytuje nasledovný prehľad a graf:

PSS	2016	2017	2018	2019	2020
Imobilní	70	78	75	64	58
Čiastočne imobilní	39	46	62	73	78
Ostatní	84	69	56	56	57
<b>Celkom</b>	<b>193</b>	<b>193</b>	<b>193</b>	<b>193</b>	<b>193</b>

#### Mobilita klientov v roku 2012



#### Mobilita klientov v roku 2020







### 3.3.Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov ZpS	Počet prijímateľov ZOS
III. stupeň		1
IV. stupeň	55	3
V. stupeň	38	5
VI. stupeň	80	9

### 4. Jedáleň

V rámci úseku stravovacej prevádzky je zabezpečovaná podporná sociálna služba jedáleň, kde sa poskytuje stravovanie pre fyzické osoby formou výdaja stravy do obedárov a formou donášky stravy resp. rozvozu stravy.

V rámci úseku stravovacej prevádzky boli pre prijímateľov sociálnej služby zariadenia, zamestnancov a cudzích stravníkov vydané nasledovné počty porcií za rok 2020:

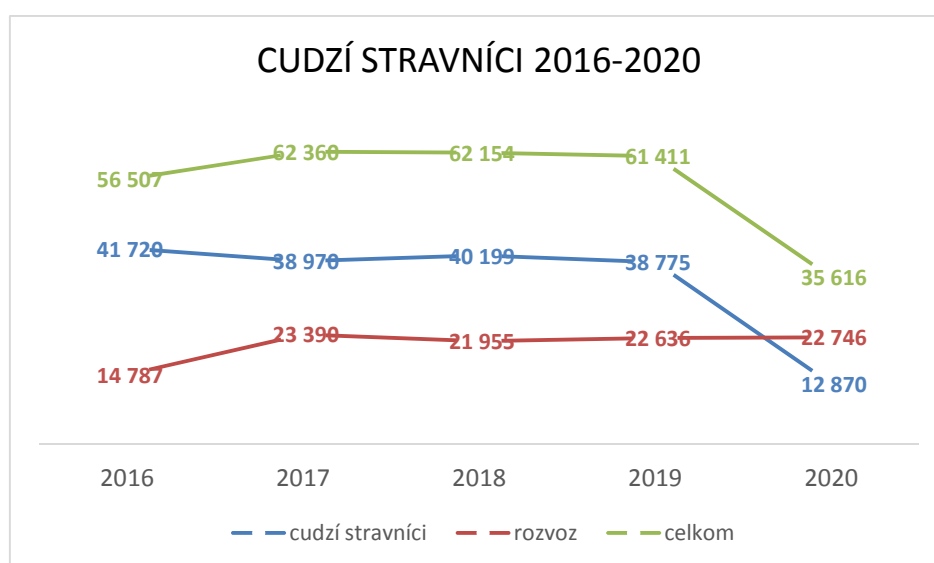
	Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera	2 večera
<b>PRIJÍMATELIA SS</b>	<b>65 532</b>	<b>51 303</b>	<b>65 532</b>	<b>51 303</b>	<b>64 565</b>	<b>4 184</b>
Z toho:Racionálna strava	45 074	36 291	45 074	36 291	44 180	0
Žlčníková strava	10 159	7 624	10 159	7 624	10 086	0
Diabetická strava	4 637	3 368	4 637	3 368	4 637	2 380
Diabetická + žlč.	2 716	1 733	2 716	1 733	2 716	1 804
Bezmliečna strava	2 008	2 008	2 008	2 008	2 008	
Neslaná strava	938	279	938	279	938	
<b>OSTATNÍ</b>			<b>49 215</b>			
Z toho :Zamestnanci			13 599			
Cudzí stravníci			12 870			
Rozvoz stravy			22 746			
<b>CELKOM</b>	<b>65 850</b>	<b>51 303</b>	<b>114 747</b>	<b>51 303</b>	<b>64 858</b>	<b>4 184</b>

#### 4.1. Stravovanie cudzích stravníkov a rozvoz stravy

V roku 2020 bolo vydaných a rozvezených 35 616 obedov. Oproti roku je to pokles o 42%. Toto bolo spôsobené šírením ochorenia COVID-19, keďže od marca 2020 organizácia bola nútená pozastaviť výdaj obedov pre cudzích stravníkov do vlastných obedárov. Následne sa to prejavilo výpadkom príjmov vo výške cca 61 000 EUR. V rámci rozvozu stravy organizácia zabezpečuje túto službu počas víkendov a sviatkov aj pre klientov Centra pre rodiny s deťmi Alžbetka na Školskej ulici. Nárast počtu obedov pre cudzích stravníkov za posledné roky je uvedený v nasledovnom prehľade a grafe:

	2016	2017	2018	2019	2020
Cudzí stravníci	41 720	38 970	40 199	38 775	12 870
Rozvoz	14 787	23 390	21 955	22 636	22 746
Celkom	56 507	62 360	62 154	61 411	35 616

## ROZVOZ OBEDOV A CUDZÍ STRAVNÍCI V ROKOCH 2016 - 2020



## 5. Opatrovateľská služba v domácnostiach

Domov dôchodcov v roku 2020 zabezpečoval opatrovateľskú službu v prirodzenom prostredí prijímateľa sociálnej služby v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Spišská Nová Ves č.1 / 2019 a jeho dodatkami.

Opatrovateľská služba bola v roku zabezpečovaná 2 opatrovateľkami. Úsek zabezpečoval služby v Dome opatrovateľskej služby na Levočskej ulici pre 28 prijímateľov sociálnej služby, ktorým boli poskytované služby podľa potreby. Najčastejšou službou v teréne bola donáška stravy, udržiavanie domácnosti, vybavovanie úradných záležitostí, dohľad, nákupy a donáška liekov.

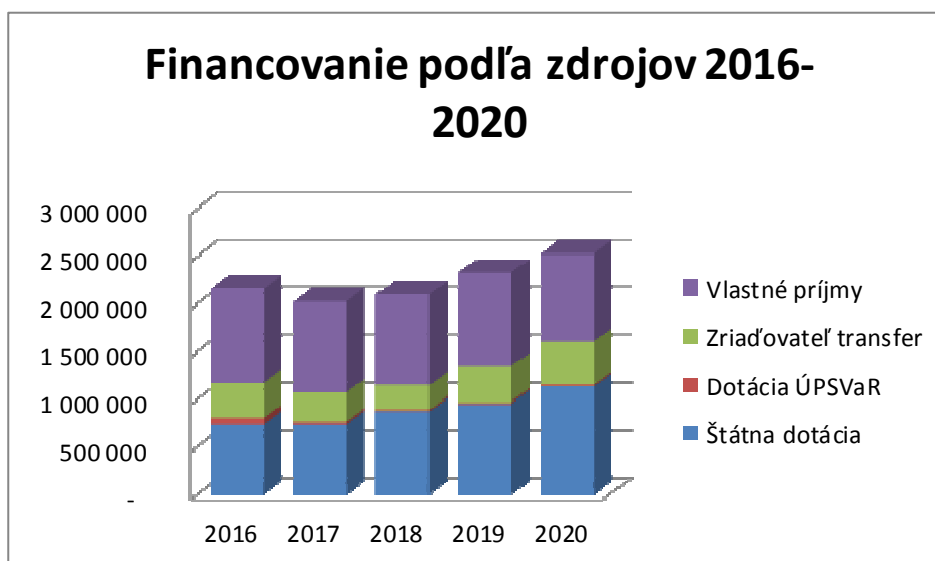
## 6. Rozbor hospodárenia

### 6.1. Prehľad podľa zdrojov financovania

Financovanie domova dôchodcov pozostáva z viacerých zdrojov a to z finančného príspevku Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, dotácie zriaďovateľa, vlastných príjmov, darov a refundácie Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Výška jednotlivých zdrojov za roky 2016 až 2020 je uvedená v nasledovnom prehľade:

Zdroj	2016	2017	2018	2019	2020
Dotácia MPSVaR -finančný príspevok	741 120	741 120	878 004	945 504	1 065 480
Dotácia MPSVaR-projekt				11 000	
Dotácia MPSVaR –odmeny v 1.vlne pandémie					63 690
Dotácia MPSVaR – výživové doplnky počas pandémie					5 960
<b>Štátna dotácia spolu</b>	<b>741 120</b>	<b>741 120</b>	<b>878 004</b>	<b>956 504</b>	<b>1 135 130</b>
<b>Úrad práce</b>	<b>67 084</b>	<b>25 894</b>	<b>17 415</b>	<b>18 083</b>	<b>17 415</b>
<b>Zriaďovateľ transfer</b>	<b>369 530</b>	<b>304 880</b>	<b>254 864</b>	<b>378 816</b>	<b>451 316</b>
<b>Vlastné príjmy DD</b>	<b>976 249</b>	<b>942 000</b>	<b>940 300</b>	<b>966 886</b>	<b>901349</b>
<b>Mimorozpočtové -dary</b>	<b>8 000</b>	<b>11 766</b>	<b>9 217</b>	<b>13 615</b>	<b>23 350</b>
<b>Celkom</b>	<b>2 161 983</b>	<b>2 025 660</b>	<b>2 099 800</b>	<b>2 333 904</b>	<b>2 528 661</b>

Vývoj vlastných príjmov, transferu od zriaďovateľa a štátnej dotácie v rokoch 2016 až 2020 znázorňuje nasledovný graf:



## 6.2. Príjmy a výdavky

### 6.2.1. Príjmy

Príjmy v roku 2020 dosiahli výšku 1 008 159 EUR a boli v nasledovnom zložení:

- Príjmy z prenájmu 96 EUR
- Poplatky za služby 901 080 EUR

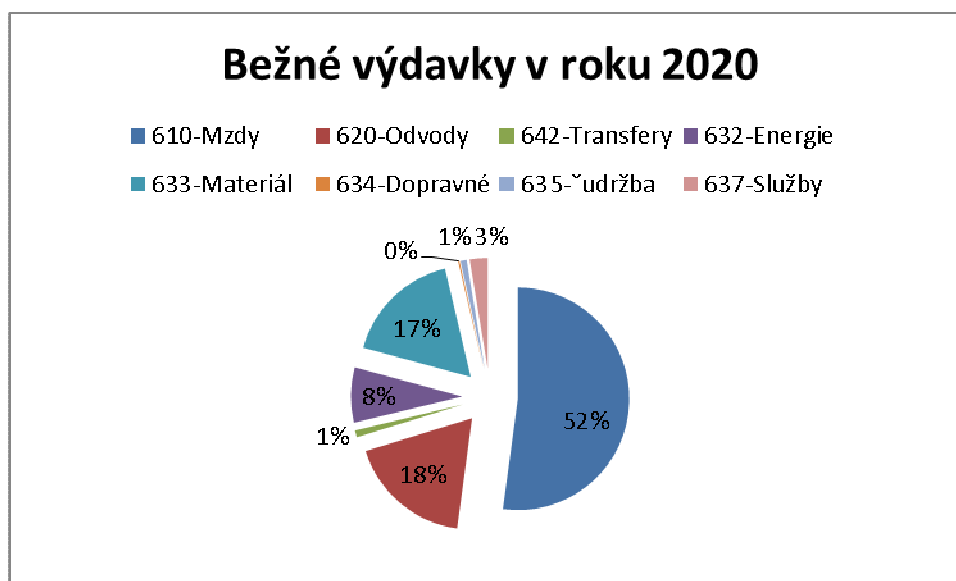


- Úroky 15 EUR
- Dobropisy 425 EUR
- Úrad práce 83 193 EUR
- Granty, dary 23 350 EUR

Organizácia nenaplnila rozpočtované príjmy, nakoľko z titulu ochorenia COVID-19 bol pozastavený od marca výdaj obedov pre cudzích stravníkov do vlastných obedárov. Ďalšie zníženie príjmov bolo zapríčinené nemožnosťou prijímať nových PSS do zariadenia počas zhoršenej epidemiologickej situácie.

### 6.2.2. Bežné výdavky

V roku 2020 domov dôchodcov vyčerpal bežné výdavky vo výške 2 528 661 EUR (príloha č.1). Mzdy a odvody na poisťovne tvorili 71 % z celkových bežných výdavkov. Štruktúru bežných výdavkov zobrazuje nasledovný graf:



Mzdové náklady v EUR za roky 2016 – 2020 uvádza nasledovná tabuľka:

	2016	2017	2018	2019	2020
Mzdy	1 000 352	960 296	994 585	1 155 490	1 307 904
Poisťovné a odvody	373 160	341 181	359 697	415 922	469 017
Transfery	32 300	10 600	8 300	11 722	17 960
OON	2 400	2 400	2 000	2 000	2009
<b>Mzdové náklady celkom</b>	<b>1 408 212</b>	<b>1 314 477</b>	<b>1 364 582</b>	<b>1 585 134</b>	<b>1 796 890</b>



Nárast mzdových nákladov oproti roku 2020 súvisí s nárastom platov vo verejnej službe od 1.1.2020 a so zvýšením príplatkov za sviatky, soboty, nedele a prácu v noci. V navýšených mzdových nákladoch sú aj odmeny pre pracovníkov v 1.vlne pandémie poskytnuté MPSVaR. Dohody o mimopracovnej činnosti za rok 2020 boli použité na organizovanie voľnočasových aktivít pre prijímateľov sociálnej služby ( literárne dopoludnia, fašiangové posedenie ), výzdobu a prípravu kaplnky na cirkevné obrady a šitie ochranných rúšok.

Prevádzkové náklady v roku 2020 boli vo výške 725 784 EUR v nasledovnom členení:

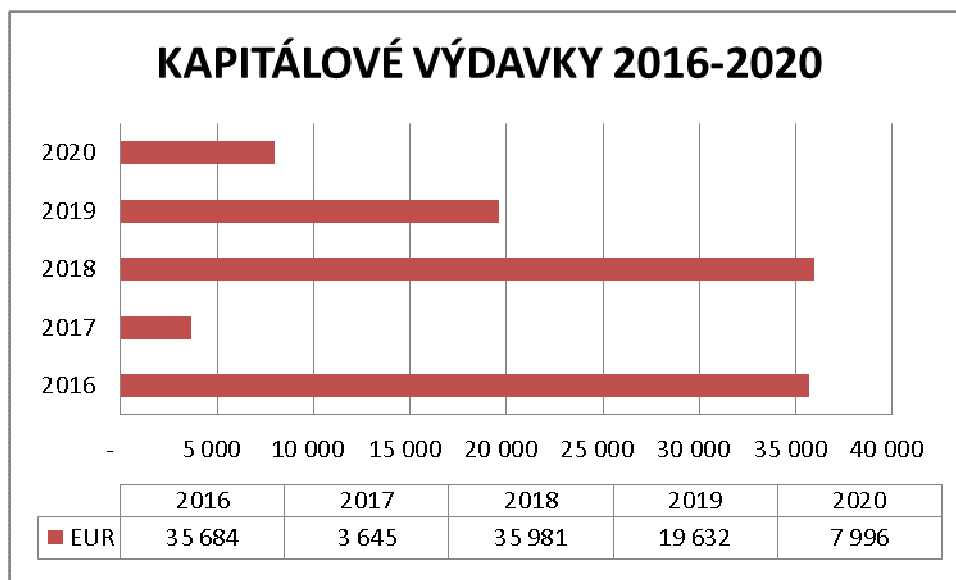
➤ energie	194 334 EUR
➤ cestovné	270 EUR
➤ materiál	435 318 EUR
➤ dopravné	5 973 EUR
➤ údržba	22 337 EUR
➤ nájomné	1 118 EUR
➤ služby	66 434 EUR

V rámci čerpania materiálových výdavkov 64 % predstavujú výdavky na nákup potravín ( 278 466 EUR) a 28% predstavujú výdavky na všeobecný materiál (123 259 EUR). Vo výdavkoch na všeobecný materiál sú zahrnuté zvýšené náklady počas pandémie na ochorenie COVID-19 ( 28 851 EUR). Organizácia musela nakúpiť matrace, paplóny a vankúše (6 210 EUR) pre prípad uzavretia zariadenia do karantény a s tým súvisiace ubytovanie zamestnancov v zariadení. Zariadenie zakúpilo 7 germicídnych žiarivov ( 3 420 EUR ), baličku potravín ( 832 EUR ), difúzer pre čistenie a dezinfekciu vzduchu ( 699 EUR ), CRP prístroj ( 975 EUR ). Ďalej boli zabezpečené nádoby k baličke potravín, dezinfekčné prostriedky, dávkovače dezinfekčných prostriedkov, ochranné rukavice, pršíplašte, gumené čižmy, návleky do navlekového stroja, PVC vrecia na nebezpečný odpad a ďalší potrebný materiál pre zabezpečenie prísnych hygienických opatrení v zariadení..

Zariadenie v rámci výdavkov na údržbu v roku 2020 opravilo 3 dvojposteľové izby na 3.oddelení vrátane vybavenia izieb novým nábytkom ( 9 737 EUR ). Opravila sa existujúca wifi sieť ( 1 544 EUR), aby mohla počas pandémie slúžiť na obrazovú komunikáciu klientov a ich rodinných príslušníkov. Havarijný stav strechy si vyžiadala opravu vo výške 3 322 EUR. Ďalej sa realizovalo hygienické vymaľovanie priestorov tam, kde to bolo potrebné.

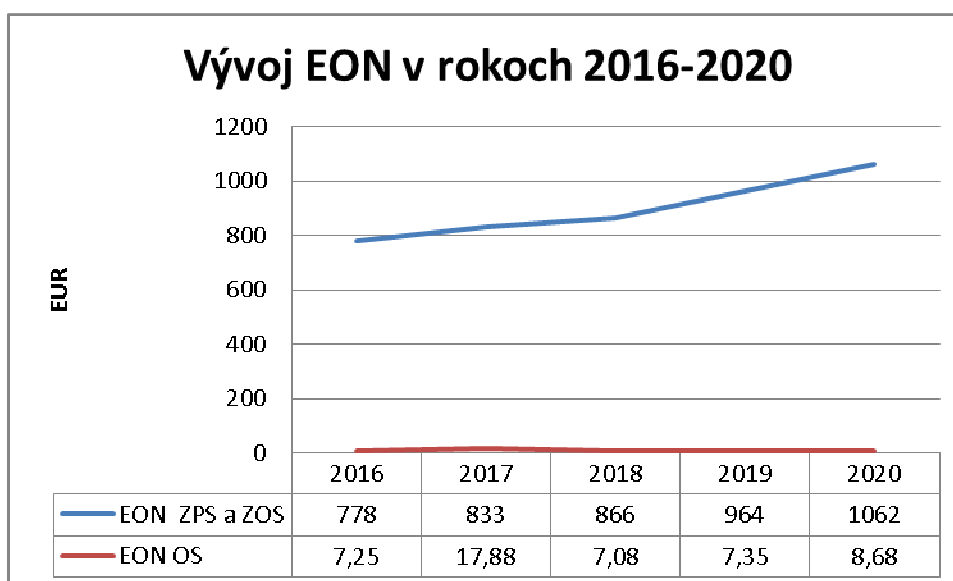
### **6.2.3. Kapitálové výdavky**

Kapitálové výdavky z prostriedkov zriaďovateľa v roku 2020 predstavovali čiastku 7 996 EUR. V uvedenej výške bol zakúpený do organizácie varný kotol a chladnička do priestorov stravovacej prevádzky. Prehľad kapitálových výdavkov v posledných piatich rokoch je uvedený v nasledovnom grafe.



### 6.3. Ekonomicky oprávnené náklady

Výška ekonomicky oprávnených nákladov v EUR v zariadení pre seniorov a ZOS na jedného prijímateľa sociálnej služby mesačne a na jednu hodinu opatrovateľskej služby v domácnosti je nasledovná:





Nárast EON na hodinu opatrovateľskej služby v domácom prostredí v roku 2017 je z dôvodu ukončenia pracovného pomeru opatrovateliek k 31.12.2016 a nákladov s tým spojených ešte aj v roku 2017. Ekonomicky oprávnené náklady v posledných dvoch rokoch sú ovplyvnené zvyšovaním plátov vo verejnej službe a s tým spojeným zvyšovaním príplatkov v nepretržitej prevádzke.

#### **6.4. Dary a granty**

Zariadenie získalo z darov v roku 2020 23 350 EUR . Uvedené prostriedky boli použité na nákup nábytku do zrekonštruovaných izieb a nákup 4 ks kardio kresiel pre klientov ( 7 367 EUR), 8 ks čítačiek k programu CYGNUS ( 1 714 EUR ), mobilných telefónov a tabletu ( 836 EUR ) pre komunikáciu klientov a ich rodinných príslušníkov počas doby, kedy boli návštevy v zariadení zakázané. Za týmto účelom prebehla aj oprava wifi siete ( 1 545 EUR ). Taktiež bolo zakúpených 7 ks germicídnych žiarivov, CRP prístroj, pulzné oximetre, vozíky na odpad a iné pomôcok pre úsek odbornej starostlivosti. Ďalej boli použité na aktivity pre prijímateľov sociálnej služby ako sú oslavy jubilantov, fašiangové posedenie, posedenia v záhrade a pod.

#### **7.Majetok**

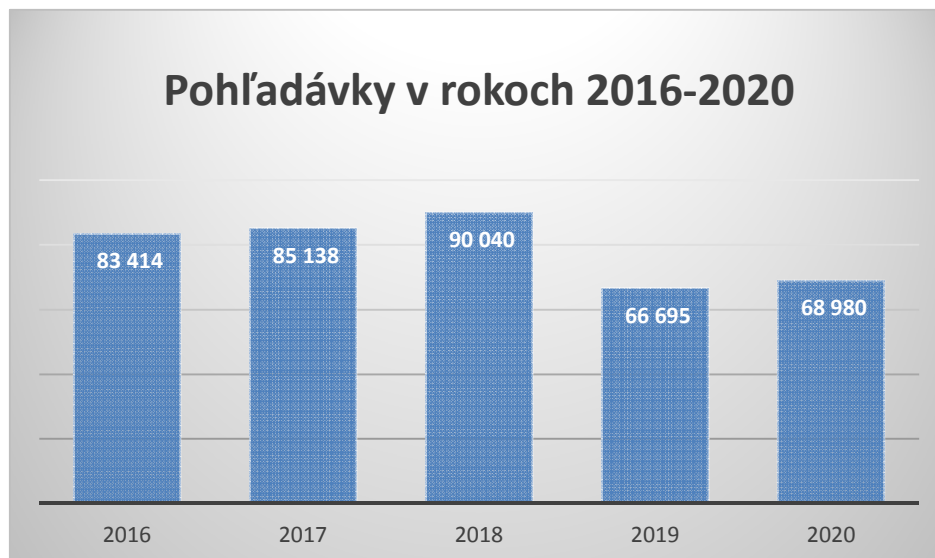
K 31.12.2020 Domov dôchodcov v Spišskej Novej Vsi má v užívaní dlhodobý majetok v hodnote 4 058 475 €, ktorý je v nasledovnom členení:

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| ➤ Budovy                   | 3 417 084 € |
| ➤ Samostatné hnutelné veci | 538 611 €   |
| ➤ Dopravné prostriedky     | 97 931 €    |
| ➤ Pozemky                  | 4 849 €     |

Drobný hmotný a nehmotný majetok od 66,38 € do 1 700 € vedený na podsúvahovom účte je vo výške 822 069 €. V roku 2020 prebehlo vyradenie majetku v hodnote 8 360,74 €.

#### **8.Pohľadávky**

K 31.12.2020 organizácia eviduje pohľadávky vo výške 118 704 € Nedobytné pohľadávky z uvedenej sumy sú vo výške 68 930 €. Jedná sa o pohľadávky od prijímateľov sociálnej služby, ktorí nemajú dostatok financií na úhradu a ktorí nemajú ani príbuzných, ktorí by sa podieľali na platbe za sociálnu službu. Prehľad nedobytných pohľadávok v EUR od roku 2016 poskytuje nasledovný prehľad:



## 9. Zamestnanci

### 9.1. Štruktúra zamestnancov

Vývoj počtu zamestnancov za roky 2016 – 2020 poskytuje nasledovný prehľad:

	2016	2017	2018	2019	2020
Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.	136	110	109	116	117
z toho:					
Zariadenie pre seniorov a ZOS	110	108	107	110	111
Opatrovateľská služba	26	2	2	2	2
Jedáleň				4	4

V zariadení pre seniorov je zamestnaných 101 zamestnancov, z toho 58 odborných zamestnancov, čo predstavuje 57 %. V zariadení opatrovateľskej služby je zamestnaných 10 zamestnancov, z toho 7 odborných zamestnancov, čo je 70%. Medzi odborných zamestnancov v zmysle zákona o sociálnych službách patria opatrovateľky, sestry, praktické sestry sociálni pracovníci a riaditeľ. Zariadenie týmto spĺňa ustanovenie zákona o sociálnych službách týkajúce sa podielu odborných zamestnancov k celkovému počtu pracovníkov.

V roku 2020 bolo v rámci projektu ÚPSVaR prijatých do zariadenia 6 pracovníkov ( 4 opatrovateľky a 2 praktické sestry ). Ďalšie 2 praktické sestry budú prijaté v januári 2021. Projekt bude trvať 9 mesiacov a zariadenie si pomôže potrebou personálu z titulu nárastu imobilných a čiastočne imobilných klientov. Pokles zamestnancov v roku 2017 oproti roku 2016 je z dôvodu zrušenia opatrovateľskej služby v domácnostiach.



## **9.2. Vzdelávanie zamestnancov a supervízia**

Vzdelávanie v roku 2020 ovplyvnila pandémia koronavírusu. V organizácii prebehli len nevyhnutné preškolenia zamestnancov formou video prezentácií. Pracovníci úseku stravovacej prevádzky absolvovali vzdelávanie z oblasti HACCP.

## **10.Záver**

Vedenie domova dôchodcov sa snaží o zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, o čom svedčí aj zavedenie systému manažérstva kvality v roku 2010 v zmysle normy ISO 9001. V rokoch 2013,2016 a 2019 systém prešiel recertifikačnými auditmi, výsledkom čoho je platnosť certifikátu podľa normy EN ISO 9001:2015 do roku 2022. Pre spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov sa snažíme počas celého roka poskytovať nielen kvalitnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, ale pripravujeme pre nich aj spoločenské a kultúrne podujatia na vysokej úrovni.

Vedenie domova dôchodcov neustále hľadá možnosti získavania finančných prostriedkov z iných zdrojov (dary, projekty) a snaží sa o zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. To sa nám darí aj vďaka dobrej spolupráci s našim zriaďovateľom.





## Domov dôchodcov, Brezová 32, 052 01 Spišská Nová Ves

Výročná správa o hospodárení za rok 2020

Strana 15 z 15

Položka	9.1.1 - Domov dôchodcov			9.1.2.-Jedáleň			9.1.6- Opatrovateľská služba			Celkom		
	Rozpočet	Čerpanie	%	Rozpočet	Čerpanie	%	Rozpočet	Čerpanie	%	Rozpočet	Čerpanie	%
212 -prenájom	100	96	96							100	96	96
223 - poplatky	813 650	797 158	98	120 000	96 922	81	7 000	7 000	100	940 650	901 080	96
242-úroky	100	15	15							100	15	15
292-dobropisy	1 000	425	43							1000	425	43
311-granty	23 350	23 350	100							23350	23350	100
312-ÚPSVaR	83 198	83 193	100							83198	83193	100
<b>Celkom príjmy</b>	<b>921 398</b>	<b>904 237</b>	<b>98</b>	<b>120 000</b>	<b>96 922</b>	<b>81</b>	<b>7 000</b>	<b>7 000</b>	<b>100</b>	<b>1 048 398</b>	<b>1 008 159</b>	<b>96</b>
610-mzdy	1 292 177	1 243 510	96	44 000	44 000	100	20 394	20 394	100	1 356 571	1 307 904	96
620-odvody	463 431	446 417	96	15 430	15 430	100	7 170	7 170	100	486 031	469 017	96
631-cestovné	800	270	34							800	270	34
632-energie	187 269	186 684	100	6 400	6 400	100	1 250	1 250	100	194 919	194 334	100
633-materiál	401 996	388 746	97	68 200	46 172	68	400	400	100	470 596	435 318	93
634-dopravné	4 161	2 673	64	3 300	3 300	100				7 461	5 973	80
635-údržba	21 253	20 837	98	1 500	1 500	100			-	22 753	22 337	98
636-nájomné	1 300	1 118	86							1 300	1 118	86
637-služby	65 557	64 704	99	1 170			1 730	1 730	100	68 457	66 434	97
642-transfery	17 660	17 660	100				300	300	100	17 960	17 960	100
<b>Celkom bež. výdavky</b>	<b>2 455 604</b>	<b>2 372 619</b>	<b>97</b>	<b>140 000</b>	<b>116 802</b>	<b>83</b>	<b>31 244</b>	<b>31 244</b>	<b>100</b>	<b>2 626 848</b>	<b>2 520 665</b>	<b>96</b>
710-kapit.výdavky	8 000	7 996	100							8 000	7 996	100
<b>Celkom kapit.výdavky</b>	<b>8 000</b>	<b>7 996</b>	<b>100</b>							<b>8 000</b>	<b>7 996</b>	<b>100</b>
<b>ČERPANIE CELKOM</b>	<b>2 463 604</b>	<b>2 380 615</b>	<b>97</b>	<b>140 000</b>	<b>116 802</b>	<b>83</b>	<b>31 244</b>	<b>31 244</b>	<b>100</b>	<b>2 634 848</b>	<b>2 528 661</b>	<b>96</b>