

Podmienky ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci organizácie poskytujúcej sociálne služby Domov Dôchodcov, Brezová 32, 052 01 Spišská Nová Ves. (ďalej len „My“). Ak máte akékoľvek otázky, môžete náš kontaktovať telefonicky na (+421534177223, +421534177214)e-mailom na zodpovedna.osoba@ddsnv.sk alebo poštou na adresu nášho zariadenia.

V našej organizácii pôsobia zodpovedné osoby, ktoré dohliadajú nad spracúvaním osobných údajov a sú Vaším kontaktným bodom pri otázkach súvisiacich so spracúvaním osobných údajov a taktiež figurujú ako kontaktný bod pre dozorný orgán.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: zodpovedna.osoba@ddsnv.sk

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (“GDPR”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78 a § 79) ako aj ďalšími osobitnými predpismi.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Podmienky ochrany súkromia sa vzťahujú na všetky osobné údaje, ktoré zhromaždíme, keď ste s nami v kontakte, napríklad pri návšteve našich webových lokalít, keď využívate služby nášho zariadenia alebo keď komunikujete s nami ako náš klient prípadne jeho zákonný zástupca atď.

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a za týmto účelom spracúvať osobné údaje našich klientov, dodávateľov, obchodných partnerov, zamestnancov a ďalších osôb;
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich zákazníkov a iných osôb;

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Účel	Právny základ podľa GDPR
Poskytovanie sociálnych služieb pri prevádzkovaní nášho zariadenia, ktoré nám vyplývajú zo zákona	Plnenie zmluvy - Čl. 6 ods. 1 b) GDPR, článok 6 ods.1 písm.c) a článok 9 ods.2 písm. h)GDPR
Účtovné a daňové účely	Zákonná povinnosť – Čl. 6 ods. 1 c) GDPR; osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní
Mzdy a personalistika	Plnenie zmluvy - Čl. 6 ods. 1 b) GDPR
Kniha návštev	Oprávnený záujem – Čl. 6 ods. 1 písm. f) pričom našim oprávneným záujmom je ochrana majetku a osôb.
Kamerový systém	Oprávnený záujem – Čl. 6 ods. 1 písm. f) pričom našim oprávneným záujmom je ochrana majetku a osôb.

¹ Viď čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Našou základnou službou je poskytovanie sociálnych služieb pri prevádzkovaní nášho zariadenia, ktoré nám vyplývajú zo zákona. Táto služba zahŕňa viaceré aktivity ako napr. vedenie zoznamu prijímateľov sociálnych služieb v našej a domácej starostlivosti, evidenciu žiadostí o poskytnutie sociálnej služby či evidenciu stravníkov. Tieto služby poskytujeme našim klientom na základe uzavretia špecifického zmluvného vzťahu a zároveň sa pri tom riadime účinnou právnou úpravou (hlavne zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov). Tento zákon nám zároveň umožňuje spracúvať aj osobitné kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 ods.1 GDPR.

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom alebo sprostredkovateľom, našim profesionálnym poradcom (napr. advokátom, účtovníkom, audítorm), alebo poskytovateľom softvérového vybavenia, vrátane zamestnancov týchto osôb.

V prípade ak na spracúvanie osobných údajov využívame inú entitu (sprostredkovateľa), vždy pred poverením takejto entity overujeme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak sme požiadaný orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame. Môžeme však využívať bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými v jurisdikcii EÚ, pričom však môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu dát do USA na strane poskytovateľa cloudových služieb, ktorý je našim sprostredkovateľom. Týmto sprostredkovateľom je spoločnosť Microsoft Inc., ktorá je certifikovaná systémom právnych záruk známych ako Privacy Shield (URL: <https://www.privacyshield.gov/welcome>). Takéto prenosi majú potom charakter cezhraničného prenosu osobných údajov do tretej krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej Komisie.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime zaužívanými zvyklosťami pri poskytovaní služieb v našej oblasti. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevyklučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide

o splnenie zákonných povinností. Vo všeobecnosti, doba uchovávanía vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávanía Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom internej politiky alebo registratúrnym poriadkom alebo plánom.

Účel	Doba uchovávanía
Poskytovanie sociálnych služieb pri prevádzkovaní nášho zariadenia, ktoré nám vyplývajú zo zákona	10 rokov po úmrtí
Účtovné a daňové účely	10 rokov
Mzdy a personalistika	Od 3 rokov do 70 rokov (od narodenia) podľa druhu agendy
Kniha návštev	5 rokov
Kamerový systém	72 hodín
Právna agenda a vymáhanie Pohľadávok	10 rokov.
Archív a registratúra	Počas lehôt uloženia alebo archivácie

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje môžete našej spoločnosti poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- záujmom o naše služby;
- v procese uzatvárania zmluvy o poskytnutí sociálnej služby;
- komunikáciou s Vami;
- účasťou v súťaži alebo propagačnej kampani organizovanej našim zariadením.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania a ak Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu nášho oprávneného záujmu.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovené nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje.

Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR, ak je na to splnený niektorý z dôvodov ustanovený v tomto článku a neuplatňuje sa žiadna z výnimiek.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR, ak je na to splnený niektorý z dôvodov ustanovený v tomto článku.

Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) alebo na základe zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b).

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. e) alebo oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f).

Takisto máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pre viac informácií navštívte www.dataprotection.gov.sk

Externé webstránky

Naše webstránky môžu obsahovať prepojenia (linky) na iné webstránky. Nie sme zodpovední za obsah a spravovanie webstránok, na ktoré odkazujeme. Tieto podmienky ochrany súkromia sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov v rámci Vášho pohybu na iných webstránkach.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša organizácia implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu.